

Algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden

Algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden van de besloten vennootschap profine Nederland b.v., gevestigd en kantoorhoudende te Waardenburg, gemeente Neerijnen, gedepeoneerd ter griffie van de Rechtbank Oost-Brabant te 's-Hertogenbosch d.d. 6 september 2019 onder nummer 25/2019. Deze algemene voorwaarden worden gepubliceerd op onze websites www.k-visionkozijnen.nl en www.k-visionhome.nl. Op verzoek sturen we u een geprint exemplaar toe.

Artikel 1. Toepasselijkheid

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door ons gedane aanbiedingen, op alle aan ons verstrekte opdrachten, op alle door ons gegeven adviezen en op alle met ons gesloten overeenkomsten.
- 1.2 Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien zulks schriftelijk wordt overeengekomen.
- 1.3 Algemene voorwaarden van de afnemer gelden niet, tenzij deze schriftelijk door ons zijn aanvaard.

Artikel 2. Aanbiedingen, bevestigingen en prijzen

- 2.1 Alle aanbiedingen en prijsopgaven zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten. Zij zijn gebaseerd op eventueel bij de aanvraag verstrekte gegevens.
- 2.2 Afbeeldingen, beschrijvingen, tekeningen, maten, gewichten en kleuren van zaken in de door ons verzonden bescheiden beogen slechts een algemeen beeld van onze producten te geven en zijn niet bindend ten aanzien van de uitvoering van de te leveren zaken.
- 2.3 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen behouden wij ons ten aanzien van maten, hoeveelheden, gewichten en kleuren van alle door ons te leveren zaken steeds de gebruikelijke spelingen voor, zoals aangegeven door de met de vervaardiging belaste fabrikanten. Afwijking van de geleverde zaken van de afbeeldingen, beschrijvingen, tekeningen, maten, gewichten en kleuren in de door ons verzonden bescheiden geven nooit grond tot reclame.
- 2.4 Tenzij anders overeengekomen gelden de door ons opgegeven prijzen voor levering af fabriek en zijn de door ons opgegeven prijzen exclusief omzetbelasting en exclusief emballage. Voorts zijn de door ons opgegeven prijzen, tenzij anders overeengekomen exclusief de kosten van montage.
- 2.5 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen wordt emballage, indien noodzakelijk, tegen kostprijs aan de afnemer doorberekend.
- 2.6 De ter beschikking gestelde stalen pallets – die gebruikt worden bij het transport van raam- en kozijnprofielen – dienen binnen 20 werkdagen retour gezonden te worden.
- 2.7 Prijsopgaven worden steeds gedaan op basis van de op het tijdstip van de koop en/of opdracht geldende prijzen. Indien na het sluiten van de overeenkomst één of meer kostprijsfactoren (waaronder ondermeer zijn te verstaan fabrieks- en/of importeursprijzen, prijzen van materialen, grondstoffen of halffabrikaten, belastingen en accijnzen, premies, arbeidslonen, koersen van buitenlandse valuta, etc.) een verhoging ondergaan, zijn wij gerechtigd deze verhoging aan de afnemer in rekening te brengen na verloop van 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst. Indien wij de overeengekomen prijs voordien wensen te verhogen, heeft de afnemer het recht de overeenkomst te ontbinden. De afnemer dient zich op dit recht tot ontbinding schriftelijk te beroepen binnen 14 dagen nadat wij kenbaar hebben gemaakt de overeengekomen prijs te verhogen.

Artikel 3. Levering, risico en leverings- en reparatietijden

- 3.1 De verkochte zaak is vanaf het tijdstip van het sluiten van de koopovereenkomst voor rekening en risico van de afnemer.
- 3.2 Tenzij anders overeengekomen, vinden alle leveringen plaats vanaf fabriek; transport van de zaken geschiedt ook indien franco levering overeengekomen mocht zijn geheel voor rekening en risico van de afnemer, tenzij anders overeengekomen.
- 3.3 Opgegeven levertijden worden steeds bij benadering vastgesteld en zijn nimmer te beschouwen als fatale termijnen. Bij vertraging in de levering, montage en/of reparatie dienen wij schriftelijk in gebreke te worden gesteld en moet ons een redelijke termijn worden gegund om alsnog aan onze verplichtingen te voldoen.
- 3.4 Indien de afnemer weigert de hem aangeboden zaken in ontvangst te nemen, zijn alle daaruit voortvloeiende kosten (ondermeer vracht- en opslagkosten) voor rekening van de afnemer.

Artikel 4. Betalingsvoorwaarden

- 4.1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, moet betaling uiterlijk 30 dagen na factuurdatum geschieden, zonder dat enig beroep op verrekening of korting kan worden toegestaan, tenzij op de factuur anders staat vermeld.
- 4.2 Indien de afnemer niet binnen 30 dagen na factuurdatum, danwel niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, zijn wij gerechtigd de vordering te verhogen met een rente van 1% per maand of de wettelijke handelsrente indien deze hoger is, ingaande 30 dagen na factuurdatum of de overeengekomen uiterste betalingsdatum, waarbij een gedeelte van een maand voor een volle maand wordt gerekend. Indien de afnemer in gebreke blijft met (tijdsige) betaling, zijn wij bovendien gerechtigd het door de afnemer verschuldigde bedrag te verhogen met incassokosten. De buitengerechtere incassokosten worden ten deze gesteld op 15% van het bedrag van de vordering met een minimum van € 100,-.
- 4.3 Indien de afnemer niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, welke voor hem uit de met ons gesloten overeenkomst mocht voortvloeien, alsmede in geval van faillissement, surcoëance van betaling, stillegging of liquidatie van het bedrijf van de afnemer, wordt de afnemer geacht van rechtswege in verzuim te zijn en hebben wij te onzer keuze het recht, zonder enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, ofwel de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, ofwel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat wij tot enige schadevergoeding of garantie gehouden zijn - onverminderd het recht van ons om betaling te vorderen terzake van de wel geleverde zaken en/of terzake van de wel door ons uitgevoerde werkzaamheden - en onverminderd het recht om in verband met de opschorting of ontbinding van de afnemer vergoeding te vorderen van schade, kosten en rente. In de hier genoemde gevallen is elke vordering welke wij op de afnemer hebben, dadelijk en ineens opeisbaar.
- 4.4 Tijdens de uitvoering van de overeenkomst zijn wij gerechtigd de nakoming van onze verplichtingen op te schorten totdat de afnemer op verzoek en ten genoegen van ons zekerheid heeft gesteld voor de nakoming van alle verplichtingen uit de overeenkomst. Deze bepaling geldt evenzeer indien krediet is bedongen. Weigering van de afnemer de verlangde zekerheid te stellen, geeft ons het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en met terugwerkende kracht te ontbinden en het reeds geleverde terug te nemen, onverminderd het recht op vergoeding van kosten, rente en schade.

Artikel 5. Ontbinding

- 5.1 Gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst vindt plaats door een schriftelijke verklaring van de daartoe gerechtigde. Alvorens de afnemer een schriftelijke ontbindingsverklaring tot ons richt, zal de afnemer te allen tijde ons eerst schriftelijk in gebreke stellen en ons een redelijke termijn gunnen om alsnog onze verplichtingen na te komen danwel tekortkomingen te herstellen, welke tekortkomingen de afnemer nauwkeurig schriftelijk dient te melden.
- 5.2 De afnemer heeft geen recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of zijn verplichtingen op te schorten indien hij zelf reeds in verzuim was met de nakoming van zijn verplichtingen.

Artikel 6. Annulering

- 6.1 Annulering door de afnemer van de door hem geplaatste opdracht/order kan alleen plaatsvinden met onze toestemming. Indien wij akkoord gaan met de annulering, is de afnemer aan ons een schadevergoeding verschuldigd van tenminste 25% van hetgeen de afnemer bij uitvoering van de opdracht/order aan ons had moeten betalen.

Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud en pandrecht

- 7.1 De afnemer wordt slechts onder opschortende voorwaarde eigenaar van de door ons geleverde of nog te leveren zaken. Wij blijven eigenaar van de te leveren of nog te leveren zaken, zolang de afnemer onze vorderingen terzake van de tegenprestatie van de overeenkomst of een gelijksoortige overeenkomst niet betaald heeft. Wij blijven tevens eigenaar van de geleverde of nog te leveren zaken zolang de afnemer de verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit dergelijke overeenkomsten niet betaald heeft en zolang de afnemer vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige overeenkomsten niet heeft voldaan, waaronder begrepen vorderingen terzake van boete, rente en kosten.
- 7.2 De afnemer is, zolang hij bovenstaande vorderingen niet heeft voldaan, niet gerechtigd op de door ons geleverde zaken een pandrecht of een bezitloos pandrecht te vestigen.
- 7.3 Ingeval de afnemer enige verplichting uit de overeenkomst met betrekking tot verkochte zaken of uit te voeren werkzaamheden jegens ons niet nakomt, zijn wij zonder ingebrekestelling gerechtigd de zaken, zowel de oorspronkelijk geleverde als de nieuw gevormde zaken, terug te nemen. De afnemer machtigt ons de plaats te betreden waar deze zaken zich bevinden. Alle kosten van terugname zullen ten laste van de afnemer worden gebracht.
- 7.4 Wij verschaffen aan de afnemer op het moment dat de afnemer aan al zijn betalingsverplichtingen uit deze en soortgelijke overeenkomsten heeft voldaan het eigendom van de geleverde zaken onder voorbehoud van pandrecht van ons, ten behoeve van andere aanspraken die wij op de afnemer hebben. De afnemer zal op eerste verzoek van ons zijn medewerking verlenen aan handelingen die in dat kader vereist zijn.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

- 8.1 Wij zijn slechts aansprakelijk voor directe schade geleden door de afnemer, welke schade het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van onze schuld, met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade waartegen wij verzekerd zijn, danwel redelijkerwijze, gezien de in de branche geldende gebruiken, verzekerd hadden behoren te zijn. In het laatste geval is onze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het netto factuurbedrag van de door ons geleverde zaken of door ons verrichte werkzaamheden ten aanzien waarvan wij schadelijch zijn.
- 8.2 Wij zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade (waaronder begrepen bedrijfs- en/of stagnatieschade) door welke oorzaak dan ook ontstaan.
- 8.3 In geval niettegenstaande de in art. 8.2 vervatte aansprakelijkheidsuitsluiting enige aansprakelijkheid terzake van indirecte schade op ons mocht rusten, dan zal deze in ieder geval beperkt zijn tot maximaal het netto factuurbedrag van die door ons geleverde zaken of die door ons verrichte werkzaamheden ten aanzien waarvan wij schadelijch zijn.
- 8.4 Geringe afwijkingen met de gebruikelijke tolerantie geven de afnemer geen recht op schadevergoeding.
- 8.5 Adviezen en gegevens met betrekking tot de te leveren zaken alsmede aanwijzingen tot het gebruik daarvan worden door ons naar beste weten verstrekt. Wij aanvaarden voor de juistheid van deze adviezen, gegevens en gebruiksaanwijzingen geen aansprakelijkheid. De gebruiksaanwijzingen dienen als richtlijnen en dienen onder de heersende omstandigheden door eigen proeven van de afnemer te worden bevestigd en getest. In verband met de brandbaarheid van de door ons geleverde zaken dient de afnemer onder zijn verantwoordelijkheid steeds passende maatregelen te nemen.
- 8.6 Voor schade veroorzaakt door hulpverleners, ook door hun opzet of grove schuld, zijn wij niet aansprakelijk.
- 8.7 Voor schade veroorzaakt door bij de uitvoering van de overeenkomst door ons gebruikte hulpzaken, zoals materialen of gereedschappen, zijn wij niet aansprakelijk.
- 8.8 Onze aansprakelijkheid voor door derden geproduceerde zaken en onderdelen is beperkt tot de terzake door de derde leverancier verstrekte garanties.

Artikel 9. Garantie

- 9.1 Op geleverde gebruikte zaken wordt door ons geen garantie verstrekt, tenzij dit tussen partijen uitdrukkelijk is overeengekomen.
- 9.2 Voor geleverde zaken met fabrieks- en/of importeursgarantie gelden uitsluitend de door de fabriek en/of importeur gestelde garantiëbepalingen, zulks met inachtneming van het in dit artikel bepaalde. In alle andere gevallen wordt door ons geen garantie verstrekt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 9.3 De door de fabriek van de folie gehanteerde garantiëbepalingen zijn te vinden op onze websites www.k-visionkozijnen.nl en www.k-visionhome.nl.
- 9.4 Gebreken terzake waarvan een beroep op de fabrieks- en/of importeursgarantie wordt gedaan, dienen door de afnemer onmiddellijk na ontdekking van het gebrek onder vermelding van de aard en omvang van het defect schriftelijk aan ons te worden gemeld. Wij dienen door de afnemer in de gelegenheid te worden gesteld om het gestelde gebrek desgewenst zelf te (laten) inspecteren. Wanneer er geen gebrek wordt geconstateerd komen de (inspectie)kosten die wij hebben gemaakt voor rekening van de afnemer.
- 9.5 De garantie omvat uitsluitend, naar onze keuze, de vervanging of het herstel van hetgeen door de afnemer als gebrek in de zin van de fabrieks- en/of importeursgarantie wordt aangetoond. De door ons ter voldoening aan onze garantiëverplichtingen gemaakte reis-, verblijf- en/of transportkosten komen, evenals de kosten van de- en montage, voor rekening van de afnemer. Herlevering geschiedt tegen teruggave van het aanvankelijk geleverde.
- 9.6 Indien wij ter voldoening aan onze garantiëverplichtingen zaken of onderdelen vervangen, worden de vervangen zaken respectievelijk onderdelen ons eigendom.
- 9.7 De garantie heeft geen betrekking op kleine afwijkingen van de gestelde kwaliteit die voor de waarde en deugdelijkheid van de geleverde zaak onbeduidend zijn.
- 9.8 De garantie heeft geen betrekking op gebreken of schade die ontstaan zijn/door of als gevolg van:
 - normale slijtage;
 - onzorgvuldig of ondeskundig gebruik;
 - niet vakkundige montage;
 - onvoldoende en/of onoordeelkundig onderhoud;
 - een ongeluk;
 - het niet in acht nemen van de verwerkingsrichtlijnen;
 - contact met agressieve stoffen;
 - ongeschikte kleefstoffen of kleefbanden;
 - opzettelijk aangebrachte schade;
 - onheil zoals vogel-, hagel-, brand- of waterschade;
 - kleurveranderingen tot en met grijschaalniveau 3 (conform ISO 105-A01).
- 9.9 De garantie vervalt op het moment dat de afnemer zonder uitdrukkelijke toestemming van ons reparaties aan het geleverde verricht dan wel door derden laat verrichten.
- 9.10 Door vervanging of herstel wordt de garantietermijn niet verlengd of vernieuwd.
- 9.11 Toezeggingen van de fabrikant en/of importeur buiten de door hen gestelde garantiëbepalingen binden ons op geen enkele wijze en kunnen ons derhalve nimmer worden tegengeworpen.
- 9.12 Indien de afnemer niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit de met ons gesloten overeenkomst voortvloeit, zijn wij niet tot enige garantie – hoe ook genaamd – gehouden.
- 9.13 Kosten van herstel buiten het kader van de in dit artikel bedoelde garantie zullen door ons in rekening worden gebracht aan de afnemer.

Artikel 10. Reclames

- 10.1 Zodra de zaken door de afnemer zijn ontvangen, danwel de opdracht door ons is uitgevoerd, dient de afnemer/opdrachtgever vast te stellen of de zaken danwel de opdrachten werkzaamheden in elk opzicht in orde zijn en/of zij in overeenstemming zijn met de bestelling danwel de opdracht.
- 10.2 Eventuele reclames, zowel ten aanzien van de door ons geleverde zaken, als ten aanzien van uitgevoerde werkzaamheden, als ten aanzien van factuurbedragen, dienen binnen elk bewakende tijd na ontvangst van de zaken, respectievelijk na het verrichten van de werkzaamheden, respectievelijk na ontvangst van de facturen, schriftelijk bij ons te zijn ingediend onder nauwkeurige opgave van de feiten waarop de reclame betrekking heeft, zulks met inachtneming van het in lid 3 van dit artikel bepaalde.
- 10.3 Eventuele reclames ten aanzien van maten, gewichten, hoeveelheden of kleuren van door ons geleverde zaken – behoudens in gevallen als bedoeld in art. 2.2 respectievelijk art. 2.3 – alsmede reclames ten aanzien van aan emballage opgetreden beschadigingen, kunnen slechts in aanmerking worden genomen, indien van de reclame terstond aantekening is gemaakt op het desbetreffende vervoersdocument.
- 10.4 Onder elk bewakende tijd wordt verstaan binnen 14 dagen na ontvangst van de zaken of na uitvoering van de werkzaamheden of na ontvangst van de facturen.
- 10.5 Reclames, waaronder begrepen reclames ten aanzien van de garantiëverplichtingen, geven de afnemer nimmer het recht nakoming van zijn verplichtingen jegens ons op te schorten.
- 10.6 De afnemer verliest alle rechten en bevoegdheden die hem ten dienste stonden op grond van gebrekigheid, indien hij niet binnen de hierboven vermelde termijn heeft gereclameerd en/of ons niet de gelegenheid heeft geboden de gebreken te herstellen.

Artikel 11. Overmacht

- 11.1 Als overmacht zal gelden elke omstandigheid buiten toedoen van ons ontstaan, waardoor de normale uitvoering van de overeenkomst wordt verhinderd. Als dergelijke overmacht opleverende omstandigheden gelden in ieder geval het om welke reden dan ook in gebreke blijven met aflevering van onze eigen leveranciers, stakingen, uitsluitingen, verstoring van energievoorzieningen, verkeersstoornissen, machinebreuk, maatregelen van overheidswege, alsmede de gevolgen hiervan, verlies of beschadiging tijdens transport, etc.
- 11.2 In geval van verhindering tot uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van overmacht aan onze zijde zijn wij gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor ten hoogste 6 maanden op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat wij tot enige schadevergoeding gehouden zullen zijn. Gedurende de opschorting zijn wij bevoegd en aan het einde daarvan zijn wij verplicht te kiezen voor uitvoering, danwel voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 12. Toepasselijk recht en forumkeuze

- 12.1 Op de met ons gesloten overeenkomsten is met inachtneming van deze voorwaarden uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 12.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 12.3 Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van met ons gesloten overeenkomsten danwel van nadere overeenkomsten, welke daarvan het gevolg zijn, danwel die ontstaan naar aanleiding van door ons gedane aanbiedingen, zullen uitsluitend worden onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch, tenzij wij een andere rechter mochten adriëren.